

Regulamin Sklepu Internetowego serwisdurys.pl/sklep

Sklep Internetowy, działający pod adresem www.serwisdurys.pl/sklep, prowadzony jest przez „Serwis Kserokopiarek Zbigniew Durys”, wpisany przez Prezydenta Miasta Słupsk do Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem 5727/2009, nr NIP 839-114-86-61, nr Regon 770819376, z siedzibą w Słupsku przy ul.M.Konopnickiej 15/7 . Regulamin zawiera uregulowania organizacyjne serwisu. Jego akceptacja jest warunkiem użytkowania Sklepu Internetowego serwisdurys.pl/sklep.

1. Informacje ogólne

- Firma Serwis Kserokopiarek Zbigniew Durys zbiera i przetwarza dane wyłącznie w celach zrealizowania zamówienia i obsługi klienta. Wszystkie dane są zabezpieczone i gromadzone w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób niepożądanych.
- Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym serwisdurys.pl/sklep są cenami brutto (o ile nie podano inaczej) i zawierają podatek VAT.

2. Korzystanie z serwisu

- Każdy użytkownik podczas składania zamówienia w sklepie internetowym jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych pod rygorem niezrealizowania zamówienia. Serwis Kserokopiarek Zbigniew Durys zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych osobowych drogą telefoniczną.
- W przypadku problemów w korzystaniu z serwisu należy dany problem zgłosić do firmy Serwis Kserokopiarek Zbigniew Durys.

3. Zamówienia

- Widoczne na naszej stronie statusy produktów, są informacjami z naszego systemu magazynowego.
Podawana informacja przy produktach ma charakter informacyjny i zostaje potwierdzona po złożeniu przez Państwa zamówienia.
Ceny oraz dostępność towarów są aktualizowane raz tygodniowo. Ze względu na ciągły charakter oferty oraz wpływające na bieżąco zamówienia zalecamy przed opłaceniem przez Państwa zamówienia o kontakt w celu potwierdzenia dostępności i ceny produktów.
- Jeżeli zamówiony towar znajduje się w naszym magazynie i zostanie przez nas potwierdzony, zobowiązujemy się zrealizować zamówienie w ciągu 24-48 godzin od jego złożenia (dni robocze).
- Jeżeli zamówiony towar nie znajduje się w naszym magazynie, czas realizacji zamówienia może wzrosnąć o czym zostaną Państwo niezwłocznie powiadomieni po otrzymaniu przez nas zamówienia.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia lub wydłużenie czasu realizacji, jeżeli вина nie leży po naszej stronie.
- Zamówienie w naszym sklepie może przyjąć różne statusy:

Zamówienie przyjęte - Zamówienie zostało zarejestrowane w naszym systemie.

Zamówienie potwierdzone - Zamówienie zostało zweryfikowane przez handlowca, w przesłanym mailu akceptujemy zamówienie potwierdzając ceny oraz podając przewidywany termin zamówienia, w wyjątkowych przypadkach termin może zostać później zmieniony o czym niezwłocznie informujemy klienta.

Gotowe do odbioru - w przypadku wybrania przez klienta odbioru osobistego towaru status ten informuje, iż zakupiony towar został przygotowany i oczekuje na odbiór przez klienta.

Zamówienie wysłane - Status informuje, iż zamówiony przez klienta towar został wysłany. Czas realizacji jest uzależniony od przewoźnika, mimo, iż to my odpowiadamy przed Państwem jako sprzedawca, prosimy w tym względzie o wyrozumiałość. Staramy się, aby terminy realizacji były rzetelnie wypełniane przez naszych partnerów realizujących dostawy towaru.

Zamówienie zrealizowane - Proces realizacji zamówienia został zakończony.

Zamówienie anulowane - Zamówienie zostało z woli klienta lub z powodu innych okoliczności anulowane

- Towar wysyłamy jest za pośrednictwem kurierów (DHL,DPD).Na terenie województwa pomorskiego i zachodniopomorskiego dowozimy towar własnym transportem, lub na podstawie umowy z firmą kurierską/przewozową (dokładne informacje zostaną przekazane w trakcie realizacji zamówienia). Przesyłki pocztowe nadawane są 3 razy w tygodniu, przesyłki kurierskie – codziennie.

Opłata za 1 paczkę przy przesyłkach za pośrednictwem kuriera:

(Wszystkie produkty)

Przedpłata – 0.00 zł (GRATIS)

Dostawa w województwie pomorski / zachodnio-pomorskim:

Każde zamówienie – 0.00 zł (GRATIS)

UWAGA !!

W przypadku towarów o większym gabarycie lub dłuższych (np. kserokopiarki) koszt wysyłki lub odbioru osobistego jest ustalany indywidualnie i potwierdzany przez pracownika sklepu po zamówieniu.

- W przypadku braku towaru na magazynie, Klient zostanie poinformowany o związanym z tym wydłużeniu czasu realizacji zamówienia, oraz jego orientacyjnym terminie realizacji.
- Każde zamówienie może być przez zamawiającego anulowane do czasu, kiedy posiada ono status "Zamówienie przyjęte" lub "Zamówienie przetwarzane". Jeżeli paczka została już wysłana, klient zobowiązany jest ją odebrać, zgodnie o ustawą o świadczeniu usług na odległość z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204).
- Uszkodzenia przesyłki należy zgłosić do nas niezwłocznie najlepiej jeszcze w obecności kuriera. Przekażemy informacje o dalszej procedurze reklamacyjnej. Dokładamy jednak wszelkich starań aby wysyłane przez nas paczki były odpowiednio zabezpieczone.

4. Zwrot towaru zakupionego poza lokalem

- Zgodnie z ustawą "Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. nr 22, poz. 271)" każdy klient ma prawo zwrócić zakupiony towar w terminie 10 dni od daty zamówienia w stanie nienaruszonym. Zwrot środków za zakupiony towar nastąpi na podany przez klienta rachunek bankowy w ciągu 10 dni roboczych.

5. Płatności

- KrakPrint.pl zobowiązuje się umożliwić w miarę możliwości jak najwięcej sposobów płatności. Wszystkie sposoby płatności są przedstawiane podczas składania zamówienia.
- Aktualnie zapłaty za dokonane zamówienie można dokonać w następujących formach:

Płatność przy odbiorze towaru;

Przedpłata na konto;

Wpłaty bezpośrednie proszę kierować na konto sklepu:

Pekao S.A : 48 1240 3770 1111 0000 4068 7355.

Płatność przelewem z odroczonym terminem tylko dla stałych klientów (firm);

- W przypadku nie uregulowania płatności w terminie 21 dni od daty złożenia zamówienia, zostaje ono anulowane.

6. Nasza oferta

- Przedstawiona Państwu oferta towarów w naszym sklepie zawiera wiele danych dotyczących, specyfikacji produktów, z uwagi na ich ilość, oraz fakt wykorzystywania do wprowadzania sprzętu komputerowego, oraz oprogramowania, które może generować błędy niestety nie gwarantujemy, iż wszystkie informacje są pełne i zgodne z stanem faktycznym. W przypadku wystąpienia takich sytuacji poinformujemy o tym mailem, uzupełniając informacje i proponując nowe warunki zakupu.
- Zamieszczone na stronach sklepu ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Prezentowany katalog produktów nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a ma jedynie charakter informacyjny. Ceny podawane w naszym sklepie internetowym są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. W przypadku zakupu towaru na który wprowadzona jest błędna cena, przez obsługę sklepu bądź błąd serwera Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie a zamówienie zostanie anulowane
- Sklep zastrzega sobie prawo nie przyjęcia do realizacji zamówienia w przypadku trwałej niedostępności zamówionego towaru u dostawców lub z powodu innych ważnych przyczyn. W szczególności dotyczy to przypadku, w którym na skutek pomyłki lub usterki technicznej wystąpiłaby oczywista i rażąca niezgodność ceny lub danych prezentowanego produktu z rzeczywistością.

Regulację dotyczącą zakupów na odległość precyzuje Ustawa z 2 marca 2000 roku.

Wszystkie zastrzeżone znaki towarowe należą do ich właścicieli z zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych dla określenia kompatybilności produktów.

Sklep Internetowy www.serwisdurys.pl/sklep .
Wszelkie Prawa Zastrzeżone. All Rights Reserved.